



Preguntes Freqüents

Accés a la plataforma de participació de Plataforma Educativa i dades d'usuari

Com accedeixo a la plataforma de participació de Plataforma Educativa?

Per accedir a la Plataforma de participació de Plataforma Educativa dirigeix-te al botó “Accedeix” que trobaràs a la pàgina principal (a la cantonada superior dreta de la pantalla). Un cop aquí, només queda introduir les dades: usuari i contrasenya. Recorda que el teu usuari d'accés és el correu electrònic amb el que et van donar d'alta a *Integralia*. Llest! Ja pots participar!

Com recuperar la contrasenya?

Si no recordes la contrasenya o la teva no funciona, a la pàgina inicial de la plataforma de participació de Plataforma Educativa, apareix el botó “Accedir” (a la part superior del costat dret de la pantalla). Fes clic i veuràs l'enllaç “[Has oblidat la teva contrasenya?](#)”, sota de la zona d'accés. Fes clic aquí i introdueix l'e-mail amb el qual et van donar d'alta. Punxa sobre “Enviar” i t'arribarà un correu, amb un enllaç per generar-ne una altra.

Assegura't que t'ha arribat l'e-mail i recorda que de vegades cal revisar també les safates de SPAM i correu no desitjat.

Si després d'haver revisat totes les carpetes d'entrada del teu correu electrònic, no has rebut la notificació amb la teva nova contrasenya, pots fer la sol·licitud a través del formulari “La meva consulta”, que hi ha a l'apartat “Suport”, omplint les teves dades.

Puc modificar les dades del meu perfil?

Si, cal clicar sobre el nostre nom d'usuari, seguidament clicar a “Edita el teu perfil”, un cop allà es pot canviar el correu en l'apartat corresponent, un cop modificat el perfil i desats els canvis el sistema envia una confirmació al teu correu (per motius de seguretat) amb les instruccions que cal seguir.



Com puc donar-me de baixa en la plataforma de participació de Plataforma Educativa?

No ho pot fer un mateix. Si vols donar-te de baixa envia'ns una consulta a través del formulari que trobaràs en l'apartat "Suport".

Navegació, inscripció i baixa en processos

Com navego pels processos?

Un cop accedeixes amb el teu email i contrasenya a la plataforma de participació de Plataforma Educativa, fes clic a les diferents pestanyes del menú superior i trobaràs tot el contingut. En l'apartat "Vull Participar", hi trobaràs els processos participatius on estàs inscrit i també d'altres processos participatius els quals pot sol·licitar-ne la inscripció

On puc veure la informació d'un procés participatiu, si no hi estic inscrit?

Cada procés disposa de la seva fitxa descriptiva, en aquesta fitxa, trobaràs informació necessària del procés, Podràs veure una breu descripció i clicant al botó "+info" (més informació) veuràs la informació detallada del procés.

Deliberació. Consultiva o vinculant
El procés deliberatiu ja suposa una acció d'una certa complexitat, que permet desplegar diverses fases i diferents nivells de profunditat.

[+ info](#)

Per què en alguns processos no apareix el botó "entra"?

En el cas que el botó "Entra" no aparegui a la fitxa del procés, vol dir que no t'han donat accés a aquest procés en concret i només pots consultar la informació.

Com m'inscric en un procés?

De moment no es pot inscriure un mateix de manera automàtica. Ho has de sol·licitar mitjançant el formulari de l'apartat "Suport"



Fins quan puc entrar a un procés?

Cada procés participatiu té establertes, les dates d'Inscripció i també les dates de durada de cada una de les fases del procés. Aquestes dates les defineixen els usuaris gestors de cada procés.

Com sé si estic admès en un procés?

En primer lloc rebràs un correu de confirmació d'accés al procés.

Un cop estiguis inscrit al procés, aquest, se't mostrarà dins de l'apartat "[Els meus processos participatius](#)" dins de la pàgina "Vull participar".

Els processos dins de l'apartat "Els meus processos participatius" disposaran d'un botó per entrar al grup el qual has estat inscrit.

Els meus processos participatius



Decidim conjuntament com serà el Concurs Artístic 2019?

Aquest procés participatiu servirà per definir com serà el proper **Concurs Artístic** de Plataforma Educativa. Aquest any **2019** decidirem conjuntament com serà gràcies a les vostres aportacions. Aquest serà l'espai des d'on s'aniran debatent i decidint les diferents qüestions relacionades amb el Concurs: el tema, els premis, l'entrega... Digueu-hi la vostra i ajudeu-nos a fer el millor concurs possible.

[Entra \(Grup Concurs Artístic 2019\)](#) [+ info](#) **Dm 11 Jun 2019 - Ds 07 Ago 2021**

0%

Com em puc donar de baixa o des inscriure d'un procés?

No ho pot fer un mateix. Si vols donar-te de baixa envia'ns una consulta a través del formulari que trobaràs en l'apartat de "Suport".



Abans de començar el procés

Existeixen uns requisits tècnics per a la realització dels processos?

Per una correcta visualització tan de la Plataforma de Participació com de les diferents funcionalitats que ofereix ho pots fer des dels següents navegadors:

Mozilla FireFox v.35, Google Chrome, Internet Explorer 8 o superior.

Pots entrar tan des de un ordinador de sobretaula com des de qualsevol dispositiu mòbil.

És important desactivar el bloqueig de finestres emergents del teu navegador en cas que ho tinguis activat (per defecte no ho està).

En el cas que algun procés necessiti un requeriment específic, el dinamitzador ho notificarà en la introducció del procés.

Existeixen uns requisits previs i materials per a la realització del procés de participació?

En el cas del grup motor tota la informació estarà a l'apartat **Suports professionals**, dins de la categoria pertinent.

Per la resta de participants, tota la informació necessària, estarà disponible a la fitxa de procés.




Durant el procés


Navegació pel procés


Cada procés participatiu consta d'unes fases, establertes per el gestor del procés.

Un cop dins del procés trobaràs una sèrie de fases prèviament configurades, on hi trobaràs la informació necessària per poder-hi participar.

Els meus processos participatius

**Decidim conjuntament com serà el Concurs Artístic 2019?**
Grup Concurs Artístic 2019 | Dm 11 Jun 2019 - Ds 07 Ago 2021 Xat amb el tutor

**Benvingudes, benvinguts...**
El passat mes de maig vam celebrar la 3ª Jornada de Participació de les persones que formem part de la comunitat de Plataforma Educativa. Entre d'altres temes es va exposar que aquest any canviaria el model del Concurs Artístic que es celebra cada any pels volts de Nadal i que es faria un procés participatiu per a decidir com serà. Aquest és l'espai des d'on tindrà lloc aquest procés. Entreu a aquest apartat per a descobrir com començarem a posar fil a l'agulla...
Data fi: 07-07-2019
Participa + info 0%

**Comencem pel principi: el tema.**
Data fi: 07-07-2019
Participa + info 0%

Quins són els canals de comunicació amb els gestors del procés participatiu?

A cada un dels processos, pot haver-hi, depenent del criteri emprat per el gestor del procés, un espai fòrum i també una funcionalitat "Xat amb el tutor" la qual permet tenir comunicació amb el responsable del tutor.

Els meus processos participatius

**Decidim conjuntament com serà el Concurs Artístic 2019?**
Grup Concurs Artístic 2019 | Dm 11 Jun 2019 - Ds 07 Ago 2021 Xat amb el tutor



Com puc veure el progrés del meu procés? Com saber què em falta per fer per completar el procés al 100%?

A fitxa de cada procés participatiu dins la secció “**Els meus processos participatius**” podràs veure el percentatge de completesa en forma de barra de progrés a la part lateral dreta.